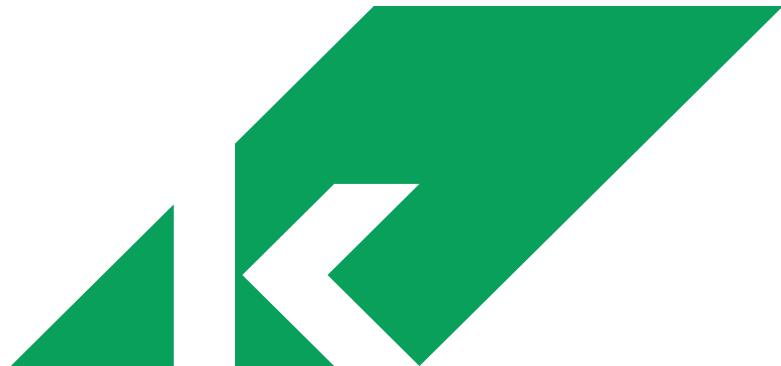




# III Benchmarking de Segurança 2015

**INOVAÇÃO . EDUCAÇÃO . COMPORTAMENTO**



# Klabin

## Experiências Educacionais em Segurança

*Deise Cristina Branco*

*Flavio Trioschi*



# Visão Geral Klabin SA



Empresa da área de  
Celulose e Papel

Florestal

Papéis

Embalagens

Sacos Ind.

13.000 colaboradores P

6000 colaboradores C

# Visão Geral Klabin SA



13.000 colaboradores P  
6000 colaboradores C

Florestal

3 und.



Papéis

6 und.



Embalagens

8 und.



Sacos Ind.

3 und.+ 1 und



Celulose

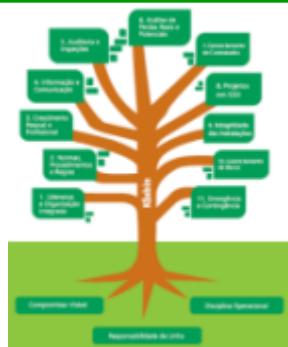
1 Uni

17.700

## Estrutura / Gestão SSO



- Possui Programa Interno de SSO  
*(Fundamentos / Diretrizes / Ferramentas/ Controles/ PDCA...)*  
*(DuPont / Efeso / DNV / Comportamento / Idea / AON / outros parceiros...)*



# Instalação

# Gestão

## Pessoas

# Estrutura / Gestão SSO



Frequência  
de  
reuniões  
presencial

1 a 2 /  
ano

Comitê SSO

mensal

Comitê

Comitê

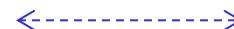
Florestal

Papéis

Embalagens

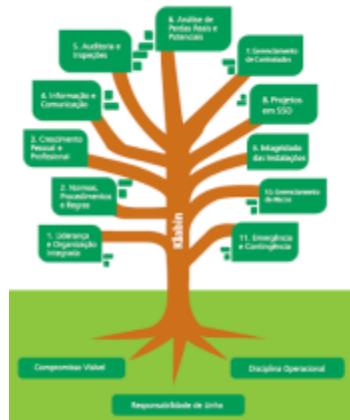
Sacos Ind.

mensal



Fluxo de informação

# Estrutura / Gestão SSO



Capacitação

Capacitação



## Estrutura / Gestão SSO



... da teoria existente que pesquisamos e estudamos...



... das práticas que observamos...

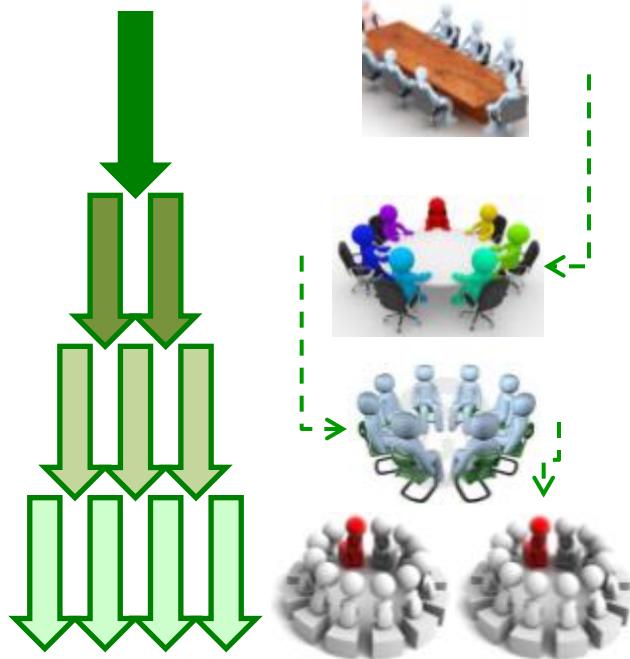


...das experiências que vivenciamos...

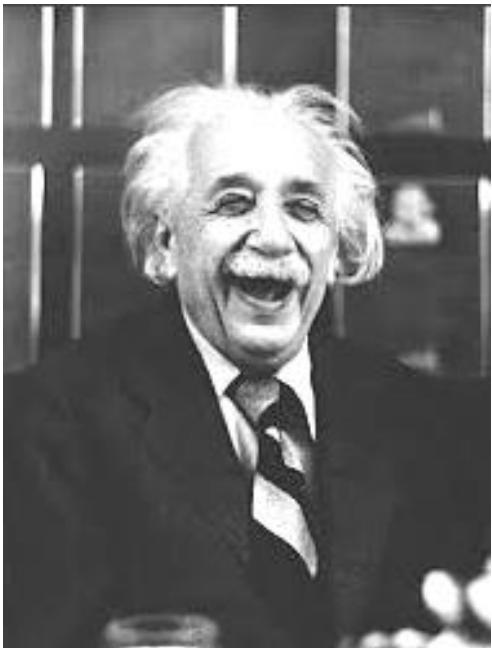
## Estrutura / Gestão SSO



**... a energia o que impulsiona o direcionamento das ações vem da liderança...**

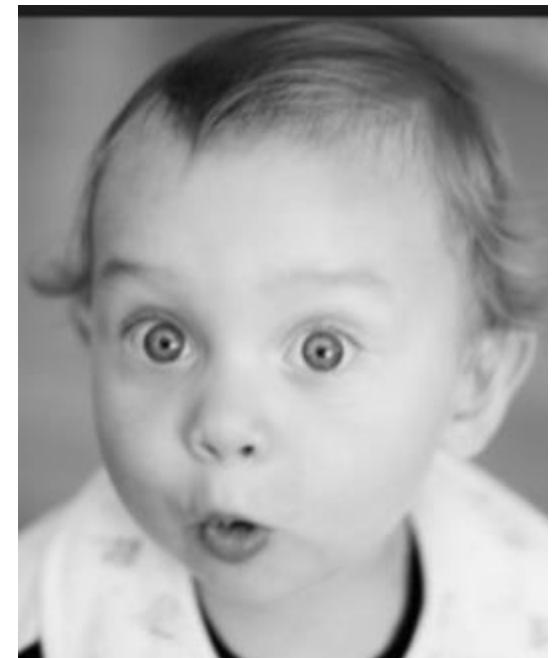


**... a movimentação de toda a estrutura vem da liderança..**

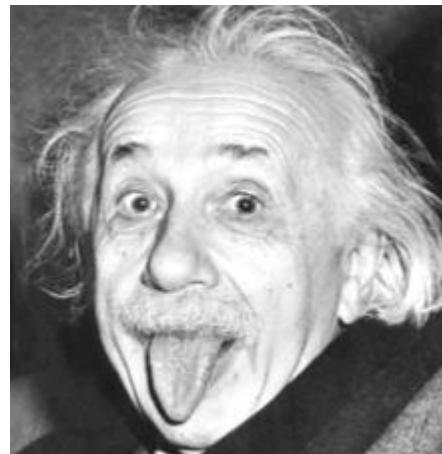


Mas é...  
obvio!

Ooooh!



...é... mas as vezes em SSO...  
...nós profissionais, equipes e organizações...  
precisamos  
***“recontextualizar”***  
***“reavaliar”***  
***“reaprender”***



Tá!...

## Estrutura / Gestão SSO



### Retomar a:

- Sensibilização/significado

- Capacitação



*Por meio de...*

- Realinhamento em torno do tema SSO

**Envolvimento e desdobramento de ação práticas  
nas lideranças**

# Como



Estruturar um programa de sensibilização/capacitação em SSO para lideranças , através das oportunidades e recursos existentes no momento. (\*)

Momento da empresa  
Escola de Negócios para Lideranças (\*)

*Ondas existentes / Carona / Oportunidade (\*)*



(\*)

# modelos existentes de capacitação (EAD)





## Objetivo Inicial:

Capacitação comportamental básica (\*) em SSO para as lideranças.

## Objetivo secundário:

Gerar demanda / interesse / para ação(\*) presencial mais estruturada

*(\*)Evolução cultural; melhor entendimento do papel da liderança na gestão de SSO*



## Detalhando mais o projeto

# A Escola de Negócios - ENK



- ✓ Criação
- ✓ Objetivos
- ✓ Premissas
- ✓ Metodologia

# O Público



No Portal há 3 tipos de acesso por grupos:

Diretores e Gerentes

Coordenadores e  
Especialistas

Téc.Superior e  
Administrativo



# Metodologia

## Como Construímos?



Levantamento do Conteúdo

Desenvolvimento  
Soluções Educacionais

Definição Plano de  
Implementação

- ✓ Start Demanda: Mai/2014
- ✓ Entrega 4 módulo: Fev/2016

Implementação



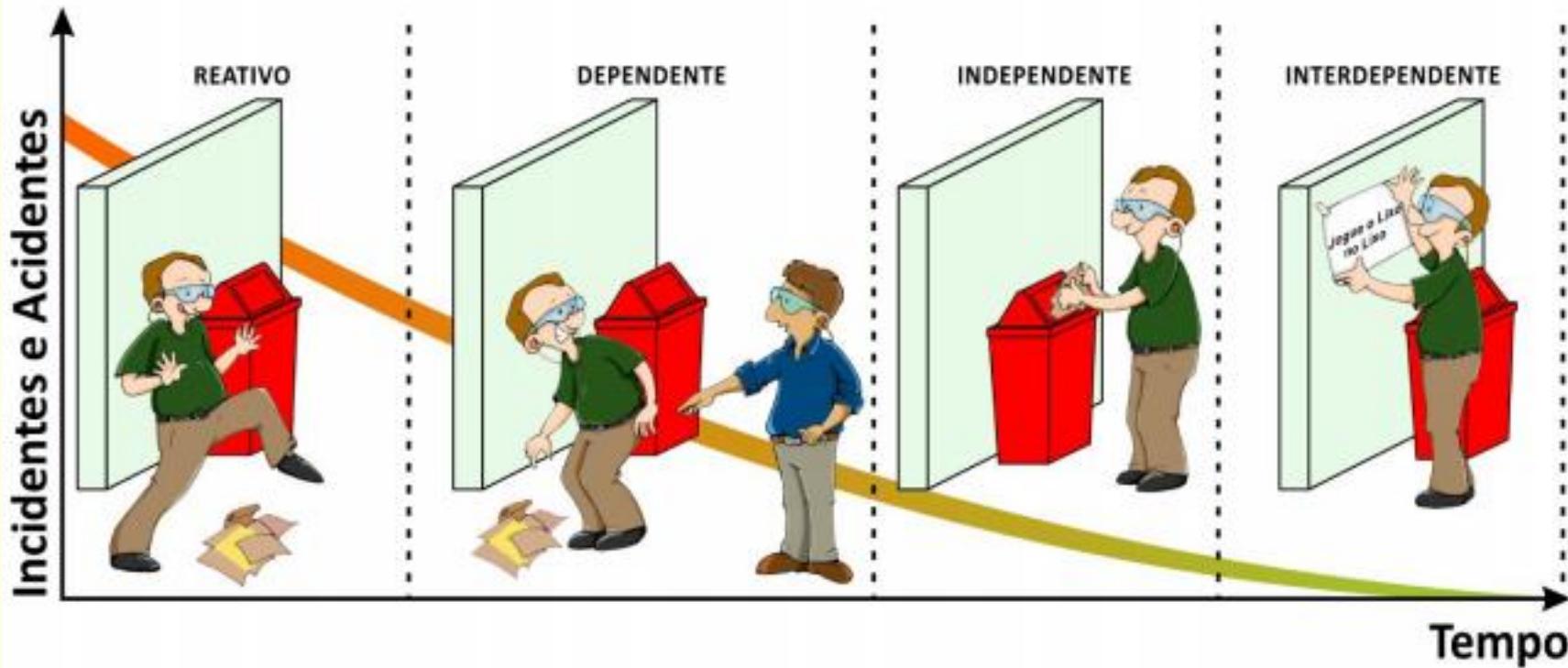
## Pontos Importantes para Desenvolvimento Proposta

Os módulos deve ter uma sequência lógica e sempre seguir a premissa de voltar ao objetivo principal da formação e-learning:

- ✓ Evolução de Cultural em Segurança na Klabin
- ✓ Melhor entendimento do papel da Liderança na gestão de segurança



# Curva de Cultura de Segurança



Mód. 1 - Clima e Cultura de SSO

## Olá! Seja bem-vindo ao curso Cultura de Segurança!

Este curso tem como objetivo aprimorar os conhecimentos em Gestão de Clima e Cultura de SSO, bem como desenvolver aspectos comportamentais focados em saúde e segurança.

A formação será dividida em 4 módulos:

**1****Clima e Cultura  
de SSO****2****Onde mora  
o perigo****3****Reforçando  
comportamentos  
seguros****4****Investigação  
e análise de  
ocorrências**

Criando um clima de segurança favorável





*Desafios...*



O Projeto - Mapa de Aprendizagem

# Vivendo Segurança



Conte-me, e eu vou esquecer.  
Mostre-me, e eu vou lembrar.  
Envolva-me, e eu vou entender!

Confúcio

# Linha do tempo

## Planejamento



## O Projeto: Mapa de Aprendizagem – Vivendo Segurança

**“O lançamento do Mapa de Aprendizado foi excelente e muito importante para todos nós. Acredito que o Mapa fortalecerá ainda mais nossa consciência e nosso comprometimento com a segurança. A segurança deve ser praticada a cada instante das nossas vidas, nos menores gestos.”**

**Aline de Souza Frey**  
*Supply Chain*

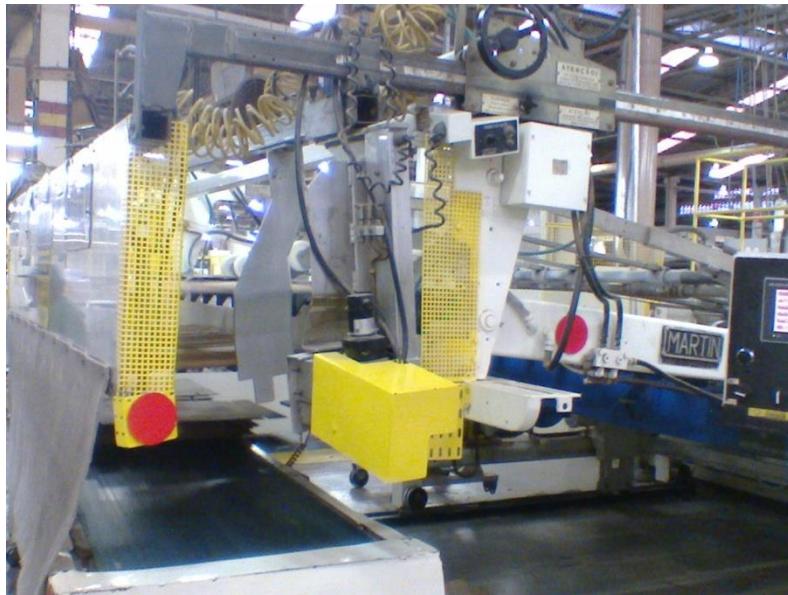
**“A experiência de treinar pessoas está sendo incrível! Com uma metodologia que utiliza as próprias vivências em segurança e a troca de experiências, os grupos têm superado as expectativas, desafiando seus conhecimentos e aptidões relacionadas às boas práticas de SSO.”**

**Roberta Cargnin**  
*Gente & Gestão*



# *Dialogo Diário de Segurança – DDS*

## *Na prática*





# *Desafios...*

Muito obrigado!



k l a b i n . c o m . b r